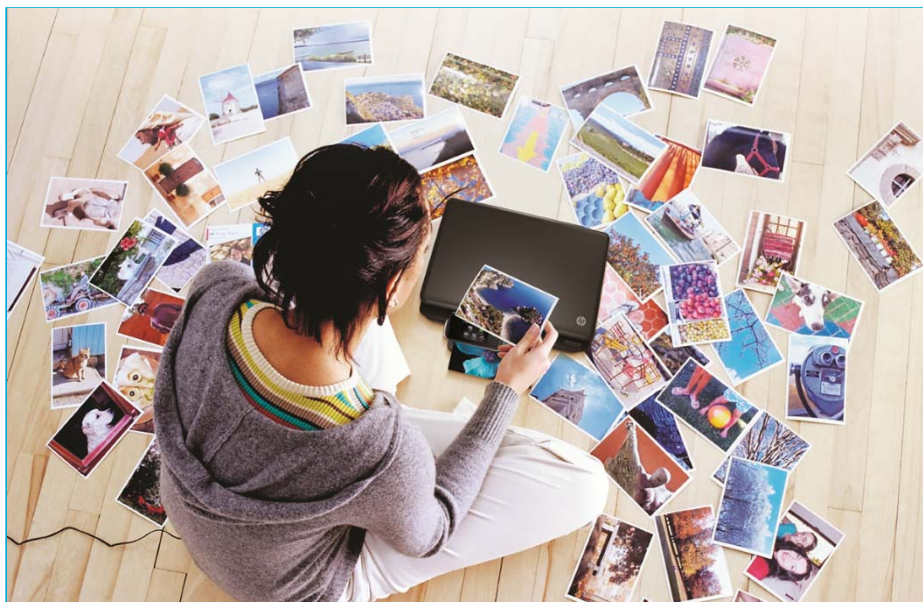


Guía de consumibles HP



Links de Interés

Elige tu consumible: www.hp.es/encuentratuconsumible

Cuidemos el medioambiente: www.hp.es/reciclaje

Controla tu gasto: www.hp.es/rendimiento

Consumibles auténticos: www.hp.es/evitaelfraude



5 razones para utilizar consumibles originales HP

1. Tecnología excepcional

El cartucho HP LaserJet all-in-one, con la tasa de fallos más baja de la industria, representa el 70% del sistema de impresión, lo que garantiza un rendimiento y calidad constante desde la primera a la última página.

La tecnología de impresión escalable, (inyección de tinta), permite obtener impresiones de calidad fotográfica real, a gran velocidad y con un coste sorprendente.

2. Calidad en todos sus trabajos

Cientos de ingenieros trabajan para que sus impresiones sean siempre de la máxima calidad y permanezcan perfectas durante generaciones.

El tóner HP ColorSphere permite obtener una gama de color un 39% superior, un aumento de brillo en un 117%, mayor velocidad y menores atascos que con tóner de generaciones anteriores.

Imprima cualquier cosa, incluso fotografías con calidad profesional gracias a los cartuchos de tintas pigmentadas y colorantes para una amplia gama de impresoras de tecnología inkjet. Las tintas HP Vivera le ofrecen alta resistencia a la decoloración y otros agentes para fotografías para toda una vida.

3. Consumibles inteligentes

La tecnología de impresión HP Smart proporciona mayor funcionalidad a los clientes dotando a sus consumibles de inteligencia para lograr un uso, gestión y compra más eficientes.

Mayor productividad gracias a notificaciones proactivas sobre el estado del consumible. Gestión simplificada, gracias a las herramientas que permiten consolidar la gestión de consumibles en flotas completas. Parqués de impresión siempre funcionando, para una impresora ¡o cien! Disminuya la intervención o los tiempos de parada en sus impresiones.

4. Tinta ahora también para la oficina

La gama OfficeJet de HP le permite disfrutar de impresión hasta un 50% más barata que la impresión láser gracias a los cartuchos de alta capacidad y sus cabezales de larga duración.

5. La mejor relación calidad/precio

Los consumibles HP ofrecen un TCO realmente bajo gracias a su elevado rendimiento y un CPP muy competitivo.

Eleve la productividad de la impresora y sus usuarios gracias a su facilidad de uso, instalación y baja intervención.

HP ofrece opciones de impresión para gran volumen para impresoras tinta y láser, que garanticen una solución de impresión para cada tipo de necesidad.



Un consumible para cada cliente. Ahorro asegurado

1. Opciones para cartuchos de inyección de tinta originales HP

Los clientes pueden identificar fácilmente el cartucho de impresión que necesitan gracias al sistema de nomenclatura y embalaje codificado por colores. Con este sencillo esquema, cada cliente puede comprobar cómo su ahorro se dispara.

¿Cuál es su color?

Cartuchos de impresión estándar HP

AZUL

Son los más populares de HP. Ofrecen la mejor relación calidad-precio para clientes que imprimen de forma moderada, con un volumen mensual medio. Donde la mejor manera de ahorrar es con un precio bajo de compra.



Cartuchos de impresión ahorro HP

VERDE

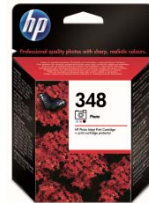
Proporcionan el CPP más bajo para clientes de elevado volumen de impresión (ahorro del 35-55% frente a estándar) y una menor intervención que le permiten imprimir hasta 5 veces más páginas. Se incluyen en esta categoría los 2 packs, multipacks y packs fotográficos HP.



Cartuchos de impresión especiales HP

ROJO

En esta gama de cartuchos adicionales se hallan los cartuchos fotográficos y los de la serie +1 (que ofrecen superior resistencia a la decoloración y colores intensos y luminosos gracias a las tintas Vivera). Ideales para clientes que suelen imprimir fotografías y exigen gran calidad.



2. Opciones para tóner HP LaserJet

Disfrute de las opciones HP para diferentes volúmenes de impresión también para usuarios de impresoras láser. Así podemos encontrar las siguientes opciones:



Estándar



Alta capacidad
Ahorro vs. estándar **20%**



Cartuchos D y XD: Pack dos
cartuchos unitarios.
Ahorro **10%** adicional

Para más información sobre el rendimiento visite: www.hp.es/rendimiento

Un consumible HP a la medida de su empresa

Tóners Unitarios

Ref. **Q5949A**



A Los tóners tipo **A** son de capacidad estándar. En su número de referencia acaban en **A**

Ref. **Q7553X**



X Los tóners tipo **X**, de mayor capacidad que los estándar tipo **A** ofrecen un ahorro en coste de impresión de hasta el 20%. En su número de referencia acaban en **X**.

Tóners Dobles



Ref. **Q2612AD**

AD

XD

Los tóners tipo **AD** y tipo **XD** contienen dos tóners unitarios en su interior y proporcionan un **10% de ahorro adicional respecto a los tóners unitarios**. En su referencia acaban en **AD** o **XD**.



Ref. **Q6511XD**

Un consumible HP a la medida de su empresa

IMPRESORA/MULTIFUNCIONAL	TONER ALTA CAPACIDAD	TONER DOBLE
HP LaserJet 4000/4050	C4127X	C4127AD
HP LaserJet 5000/5100	C4129X	
HP LaserJet 8100/8150/mopier 320	C4182X	
HP LaserJet 1200/1220/3300 Multifunction/3380	C7115X	
HP LaserJet 4100	C8061X	C8061AD
HP LaserJet M9040mfp/M9050mfp/9000/9040/9050	C8543X	
HP LaserJet P1005/P1006		CB435AD
HP LaserJet M1120mfp/P1505/M1522mfp		CB436AD
HP LaserJet P4015/P4515	CC364X	CC364XD
HP LaserJet P3015	CE255X	CE255XD
HP LaserJet M4555mfp	CE390X	
HP LaserJet P2055	CE505X	CE505XD
HP LaserJet 4200	Q1338D	
HP LaserJet 2300		Q2610AD
HP LaserJet 1010/1012/1015/1018/1020/1022/3015/3020/3030/3050/3052/3055/M1005mfp/M1319mfp		Q2612AD
HP LaserJet 1300	Q2613X	
HP LaserJet 4250/4350	Q5942X	Q5942AD
HP LaserJet 1320/3390/3392	Q5949X	Q5949XD
HP LaserJet 2410/2420/2430	Q6511X	Q6511XD
HP LaserJet M3027/M3035mfp	Q7551X	
HP LaserJet P2014/P2015/M2727mfp		Q7551XD
HP LaserJet P2014/P2015/M2727mfp	Q7553X	
HP LaserJet P3005		Q7553XD
HP Color LaserJet CP2025/CM2320mfp		CC530AD
HP Color LaserJet CM3530mfp/CP3525	CE250X	
HP Color LaserJet CP4525	CE260X	
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	CE400X	
HP LaserJet P1566/P1606		CE278AD
HP LaserJet P1102/M1536/M1132/M1217		CE285AD
HP LaserJet Pro Color M451 MFP/M351 MFP/M475 MFP/M351 MFP	CE410X	
HP LaserJet Pro CP1025/HP LaserJet Pro 100 color MFP M175/HP LaserJet Pro 200 color MFP M275		CE310AD
HP LaserJet Pro CP1525/CM1415		CE320AD
HP Color LaserJet CM1312mfp/CP1215/CP1515/CP1518		CB540AD
HP LaserJet M4555mfp/600 M602/600 M603		CE390XD
HP LaserJet Pro 400 M401/HP LaserJet Pro 400 MFP M425		CF280XD
HP Color LaserJet CM3530 mfp/CP3525		CE250XD
HP Color LaserJet CP4525	CF280X	CE260XD

Información sobre garantía de Consumibles de Impresión HP

DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA PARA CARTUCHOS DE IMPRESIÓN LASERJET Y KITS DE FUSOR COLOR LASERJET CON GARANTÍA PREMIUM PROTECTION Y LOS TAMBORES DE IMAGEN Y KITS DE TRANSFERENCIA

Le garantiza que el producto está libre de defectos (materiales o de fabricación). No se aplica a productos recargados/ remanufacturados o manipulados, que experimenten problemas como consecuencia de un uso inadecuado, almacenamiento incorrecto o funcionamiento fuera del entorno especificado divulgado para el producto de impresión así como desgastados por uso normal.

¿QUÉ DURACIÓN TIENE EL PERIODO DE GARANTÍA EN LOS CONSUMIBLES DE TINTA?

El periodo de garantía es el tiempo transcurrido entre la adquisición del consumible y la fecha de finalización de garantía. Se calcula añadiendo un periodo, según cada producto, a la fecha de fabricación que es de 24 meses para la mayoría de los cartuchos de tinta (2) y de cabezales.

LISTA DE COMPROBACIÓN RÁPIDA

Siga estos sencillos pasos para una resolución rápida de la reclamación de garantía.

¿Es un producto Original HP y dispone del embalaje original?

Láser: Compruebe que presenta la etiqueta original y el número de producto HP. Si el envase no es de HP, compruebe con atención que el cartucho sí es Original HP.

Tinta: Busque la etiqueta y el número de producto y compruebe que no aparece el nombre de otro fabricante. Si dispone de un embalaje no HP, verifique especialmente esta información.

¿El cartucho ha sido modificado?

Láser: La garantía no cubre cartuchos que hayan sido recargados o remanufacturados. Compruebe si hay indicios de manipulado como clips que mantengan unida la carcasa al cartucho, arañazos u orificios inusuales.

Tinta: Compruebe si se han manipulado las etiquetas o si hay orificios de relleno.

¿El cartucho está vacío o agotado?

Láser: La garantía no cubre cartuchos vacíos.

Tinta: La garantía no cubre cartuchos vacíos.

LA CADUCIDAD DE LA TINTA NO ES IGUAL A LA CADUCIDAD DE LA GARANTÍA

Debido a diversos factores, la tinta se degrada con el paso del tiempo. En sistemas en los que el cabezal y el depósito de tinta son independientes, la tinta degradada puede averiar el cabezal y el sistema de suministro de tinta.

Para protegerlo, algunos cartuchos incluyen una “fecha de caducidad de la tinta”. La vida máxima de la mayor parte de estos cartuchos es superior a cuatro años, con un máximo de 2,5 años una vez instalados en la impresora.

(2) La garantía del cartucho de tinta HP 14 finaliza 21 meses después de la fabricación, para los HP 10, 11, 12, 13, 38, 84 y 88 termina 30 meses después de la fabricación.

Importancia del uso del cartucho original

Los consumibles HP originales no sólo ofrecen más páginas, calidad y una mayor fiabilidad, además son mucho más rentables en relación calidad-precio que los compatibles y remanufacturados.

LOS CARTUCHOS ORIGINALES HP LE OFRECEN:

- Extraordinaria calidad de impresión
- Volúmenes de tinta y tóner constantes
- Funcionamiento fiable sin averías o fugas
- Sustitución sencilla y sin problemas
- Opciones avanzadas de control, gestión y adquisición de consumibles gracias a la tecnología inteligente HP Smart

¿QUE PUEDE SUCEDER CUANDO NO USAMOS CONSUMIBLES ORIGINALES?

PROBLEMAS HABITUALES EN RELLENADOS Y MANUFACTURADOS	COSTES OCULTOS QUE NOS GENERAN
Mayores índices de fallos	- Calidad pobre - Reimpresión > Pérdida de tiempo y páginas - Paradas por fallos
Pérdidas y fugas	- Daños graves en la impresora - Problemas medioambientales - Problemas con garantía y soporte HP - Coste por página inconsistente e irreal



FUGAS DE TÓNER



PÉRDIDAS EN EL INYECTOR

Por qué utilizar consumibles originales LaserJet

El mejor rendimiento de impresión posible: no se conforme con menos. Sólo los cartuchos de impresión originales HP LaserJet están diseñados para funcionar a la perfección con cada una de las nuevas impresoras HP LaserJet disponibles en el mercado, con el objetivo de combinar en todo momento una calidad de impresión óptima, una alta fiabilidad y un rendimiento inmejorable con la facilidad de uso y el respeto por el medio ambiente; todo con un coste competitivo.

Calidad de impresión óptima

No hay segundas oportunidades para una primera impresión. En el ámbito de la creación gráfica, esto significa que la calidad de sus impresiones reflejará su propia actitud a primera vista.

Sus argumentos:

– La sofisticada formulación del tóner HP garantiza una distribución perfecta de la tinta y una óptima interacción con el papel, además de un control ultrapreciso de todo el sistema de impresión HP durante el proceso de impresión completo. De esta forma obtendrá resultados altamente profesionales página tras página.

– QualityLogic, una de las mayores empresas de control de calidad del mundo, puso a prueba el rendimiento de los cartuchos de impresión monocromos HP LaserJet frente al de los cartuchos refabricados de otras marcas.¹ Los resultados demostraron que: más del 30 % de las páginas impresas con cartuchos refabricados que se analizaron tenían un uso limitado o eran inservibles. Sin embargo, el 96 % de las páginas impresas con los cartuchos de impresión originales HP LaserJet que se analizaron eran aceptables para cualquier uso.²

Los mejores resultados en todo momento

Los cartuchos de impresión originales HP LaserJet garantizan una fiabilidad excelente. Porque se trata de componentes muy sofisticados que contienen mucho más que tóner. De hecho, representan aproximadamente el 70% de todo el sistema de creación de imágenes de una impresora. Y no olvide otro detalle: HP ofrece una garantía para sus cartuchos de impresión.

Sus argumentos:

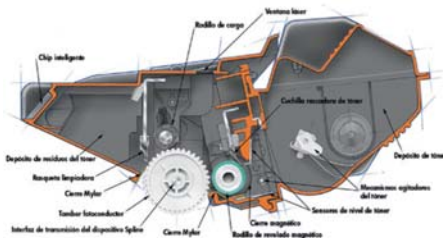
– Los cartuchos de impresión originales HP LaserJet están especialmente diseñados, fabricados y probados para funcionar a la perfección con su impresora HP LaserJet o Color LaserJet. Este alto nivel de compatibilidad garantiza un rendimiento constante y un funcionamiento sin problemas.

– Los cartuchos de impresión HP LaserJet incluyen una garantía de sustitución o devolución del importe de compra de cualquier producto defectuoso, siempre que el cartucho no haya sido rellenado, refabricado, utilizado incorrectamente o modificado de cualquier modo. Por el contrario, los cartuchos que no son HP podrían afectar a la garantía de su impresora: Si se descubre que los fallos o daños ocasionados en la impresora han sido provocados directamente por un cartucho de impresión de otro fabricante, HP no cubrirá la reparación relacionada con dicho cartucho de otro fabricante.

– Durante el estudio de QualityLogic¹, 51 de los 168 cartuchos de impresión analizados presentaban algún tipo de problema. Por el contrario, ninguno de los cartuchos de impresión originales HP LaserJet mostró tales problemas de fiabilidad.³

Variación y rendimiento sin igual

Usted debería poder elegir siempre entre una amplia gama de consumibles de impresión adaptados a sus necesidades específicas. Además, sus aplicaciones de impresión, tanto profesionales como personales, requieren igualmente un rendimiento fiable.



Por qué utilizar consumibles originales LaserJet

Soluciones sencillas

Usted siempre espera una impresión sencilla, tanto en la empresa como en su casa. Por este motivo, HP ha diseñado los procedimientos de mantenimiento de los cartuchos de impresión originales HP LaserJet de tal manera que requieran la menor atención posible por parte del usuario.

Sus argumentos:

– Tan sólo tiene que abrir la cubierta de la impresora, extraer el cartucho de impresión HP LaserJet gastado, retirar la banda protectora del nuevo e introducirlo en la impresora: limpio, sencillo y sin complicaciones.

– Del mismo modo, la tecnología de impresión HP Smart lo hace todo por usted: controla el estado de los consumibles (como el número de páginas restantes), le avisa antes de que el nivel de tóner esté bajo o se haya agotado y comprueba que los cartuchos de impresión estén correctamente instalados.

Respetuosos con el medio ambiente

Al adquirir cartuchos de impresión originales HP LaserJet, contribuye a proteger el medio ambiente. HP apuesta firmemente por una sólida política medioambiental, mediante la eficiencia energética en sus procesos de fabricación y el empleo de componentes respetuosos con el medio ambiente en toda su gama de productos, con el fin de reducir al máximo su huella sobre el medio ambiente y fomentar el reciclaje.

Sus argumentos:

Un estudio llevado a cabo para evaluar el ciclo de vida de los productos demostró que en todas las categorías de impacto medioambiental analizadas, los cartuchos originales HP LaserJet presentaban un impacto igual o menor que el de los cartuchos refabricados.⁵ Además, los cartuchos de impresión monocromos originales HP LaserJet de última generación cuentan con un tóner de eficiencia energética, lo que permite obtener un ahorro de hasta el 35 % en la impresión de cada página.⁶

– Gracias al programa HP Planet Partners, las empresas y los particulares disponen de un sistema gratuito, cómodo y respetuoso con el medio ambiente para devolver y reciclar los cartuchos de impresión originales HP vacíos. Para obtener más información acerca de los sobres de devolución prefranqueados, las etiquetas de envío y las cajas de recogida para clientes con grandes volúmenes, consulte www.hp.com/recycle

La mejor relación calidad-precio

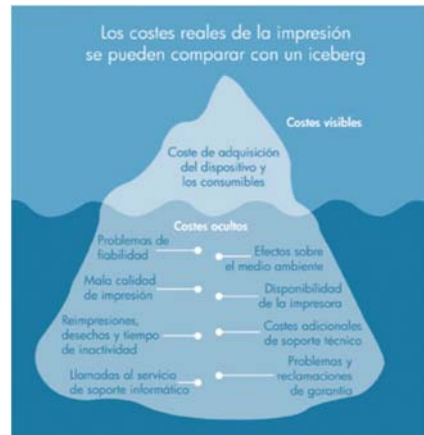
Seguramente sepa que el coste de un cartucho de impresión es mucho más que su precio de compra.

Asimismo, quizás le interese conocer algunos hechos sobre el impacto económico de estos importantes factores.

Sus argumentos:

– Si tenemos en cuenta la fiabilidad y la calidad de impresión, los cartuchos de impresión monocromos originales HP LaserJet pueden costar hasta un 50 % menos que la mayoría de los cartuchos monocromos refabricados.⁷

– Los costes reales de impresión son la suma de una serie de costes, algunos visibles y otros ocultos. Estos últimos son los más complejos. Incluyen problemas de fiabilidad, calidad y rendimiento real.



Por qué utilizar consumibles originales LaserJet



¹ Un estudio de pruebas, encargado por HP y llevado a cabo por QualityLogic Inc. en 2008, comparó los cartuchos de impresión originales HP LaserJet con otras siete marcas de cartuchos refabricados comercializados en Europa para las impresoras HP LaserJet 2300 (Q2473A) y HP LaserJet 4350 (Q5407A), HP 10A (HP Q2610A) y HP 42A (HP Q5942A). Durante el estudio se probó un total de 24 cartuchos de impresión de cada una de las marcas. Todas ellas se comercializan en Europa, si bien dos de las marcas se adquirieron en Norteamérica con objeto de este estudio. Para conocer más detalles, véase el informe de QualityLogic en la dirección www.QualityLogic.com/tonertest.pdf

² Los clientes que participaron en el estudio de QualityLogic (nota a pie de página 1) identificaron aquellas páginas impresas que consideraban:

- Aceptables para cualquier uso, incluido el de distribución externa fuera de la empresa
- De uso limitado (aceptables para uso interno dentro de la propia empresa pero no para distribución externa)
- De uso limitado (aceptables para uso personal pero no para distribución interna ni externa)
- Inservibles

Entre las páginas de uso limitado se encuentran aquellas que no son aceptables para su distribución externa a clientes, proveedores y distribuidores. Algunas de ellas podrían ser aceptables para distribución interna a compañeros u otros empleados dentro de la propia empresa. Otras sólo serían aceptables para uso personal, como borradores. Por último, las páginas inservibles son aquellas que no son aptas para su uso ni siquiera como borrador.

³ Entre los problemas de los cartuchos de impresión, tal y como se definen en el estudio de QualityLogic (nota a pie de página 1), se incluyen:

- Cartuchos no aptos: cartuchos que presentan una pérdida sustancial de tóner (de 1 cm³ o más) antes o durante el proceso de instalación, que sólo permiten imprimir 10 páginas o menos antes de que la calidad de impresión empiece a decaer o que son inservibles y/o no permiten imprimir desde el mismo momento de su instalación.
- Fallos prematuros: cartuchos con un rendimiento en páginas inferior al 75 % del promedio para dicha marca/modelo y/o que presentan una pérdida sustancial de tóner (de 1 cm³ o más) durante la impresión.
- Cartuchos de baja calidad, con los que el 50 % o más de las páginas impresas se consideró de uso limitado o inservible (pero que no pertenecen a las categorías de "no aptos" ni de "fallos prematuros").

⁴ ISO/IEC 19752 para cartuchos de impresión HP LaserJet e ISO/IEC 19798 para cartuchos de impresión HP Color LaserJet.

⁵ Basado en un estudio encargado por HP y llevado a cabo por Four Elements Consulting en 2008.

Para ampliar la información, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/suppliesLCA_EMEA.pdf

⁶ Cálculo del ahorro en el consumo energético basado en la comparación del tóner HP convencional frente al nuevo tóner HP de eficiencia energética durante la impresión.

El consumo energético indicado se divide entre las páginas por minuto a partir de la impresión de una página de prueba normal. El ahorro real puede variar.

⁷ Cálculo de costes de HP basado en el promedio de los resultados del estudio comparativo de la fiabilidad del tóner monocromo llevado a cabo por QualityLogic en 2008 (nota a pie de página 1). Este cálculo incluye los costes de sustitución del cartucho de tinta, las reimpressiones y los costes estimados de mano de obra. Basado en el mismo número de páginas impresas por cada cliente para distribución externa, interna y uso personal. Costes de mano de obra basados en la remuneración media en Europa Occidental de una secretaria y un técnico (cualificado) según el Mercer 2007/2008 Global Pay Study. Precio de compra estimado de un cartucho de impresión monocromo HP LaserJet de 131 euros, y precio de compra estimado de un cartucho de impresión monocromo refabricado normal, un 42 % inferior. Los precios, costes y ahorros reales pueden variar.

Para obtener más información acerca de los cartuchos de impresión originales HP LaserJet, visite www.hp.com/es/toner

Resultados QualityLogic – Láser

Los fabricantes de productos remanufacturados y rellenados generalmente afirman que sus productos son tan buenos como los originales HP pero mucho más baratos. Pero la realidad confirma que los cartuchos originales HP son inimitables.



En Octubre de 2010, QualityLogic finalizó un estudio para Hewlett-Packard (HP) creado para analizar la calidad de impresión, la fiabilidad de los cartuchos, la densidad óptica y la adhesión del tóner de los cartuchos de impresión HP LaserJet para HP LaserJet P1505 (impresora doméstica) y P4015 (impresora profesional), HP 36A y 64A, comparando con una muestra de cartuchos de tóner no-HP que se vendían como compatibles.

Cartuchos de tóner re-manufacturados analizados de las siguientes marcas no-HP: Armor, HQ Emstar, Pelikan

Cartuchos de tóner compatibles analizados de las siguientes marcas no-HP: ActiveJet, Black Point, Sky Print, Solution Print

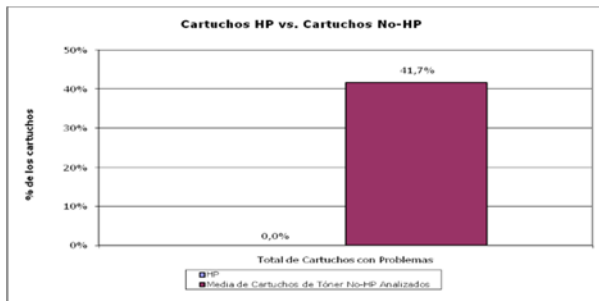
Los resultados muestran que los cartuchos originales HP LaserJet probados superaron notablemente a las alternativas remanufacturadas.

Fiabilidad de los cartuchos

El estudio de QualityLogic mostró que:

- Los cartuchos de impresión HP LaserJet no mostraron ningún fallo de fiabilidad
- Un 41,7% de los 216 cartuchos de tóner no-HP analizados, presentaron fallos de fiabilidad

COMPARANDO FIABILIDAD DE LOS CARTUCHOS



Las pruebas confirman la probada fiabilidad de HP

Los remanufacturados pueden decir que sus cartuchos son tan fiables como los de HP, pero la realidad es otra...

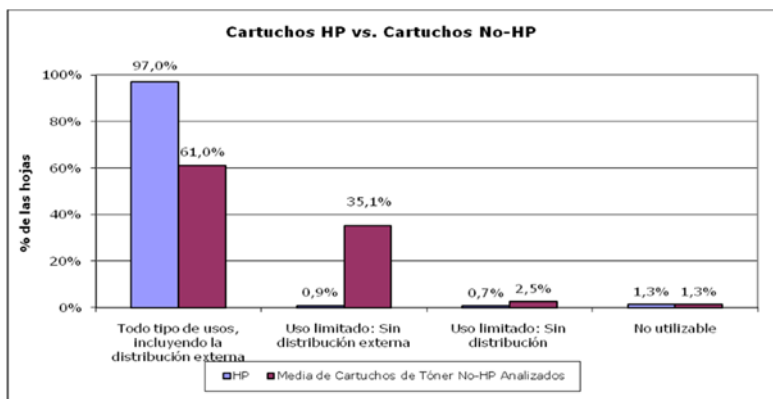
Resultados QualityLogic – Láser

Calidad de los cartuchos

El estudio de QualityLogic mostró que:

- Los cartuchos de impresión HP LaserJet imprimieron una media del 97,0% de hojas de muestra clasificadas como aceptables para todo tipo de usos, frente al 61,0% de media para los cartuchos de tóner no-HP analizados.

COMPARANDO CALIDAD DE IMPRESIÓN

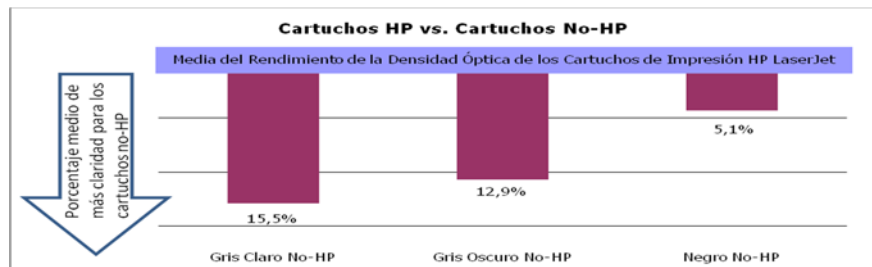


Densidad óptica de los cartuchos

El estudio de QualityLogic mostró que:

- Las mediciones de la densidad óptica para los cartuchos de tóner no-HP analizados dieron un resultado del 15,5% de media más claro para el parche gris claro, un 12,9% más claro para el parche gris oscuro y un 5,1% más claro para el parche negro, en comparación con la media de los cartuchos de impresión HP LaserJet examinados.

COMPARANDO DENSIDAD ÓPTICA



En resumen podemos afirmar que cuando selecciona un cartucho de tóner HP, no sólo está eligiendo la fiabilidad de una marca líder sino también la mejor opción para su bolsillo

Para más información consulte: www.hp.es/tonertest

Resultados Innovationstechnik – Tinta

INNOVATIONSTECHNIK

Innovationstechnik una de las organizaciones de control de la calidad más destacadas del mundo, ha puesto a prueba recientemente el rendimiento de los cartuchos de inyección de tinta originales de HP en comparación con cartuchos compatibles y rellenados de otras marcas.

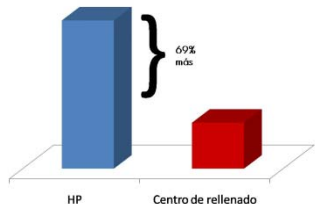
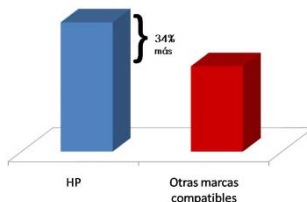
Se realizaron pruebas sobre

- Número de hojas impresas
- Fiabilidad

Los resultados comparativos ⁽¹⁾ muestran la superioridad de rendimiento de los cartuchos de inyección de tinta de HP originales frente a los rellenados y compatibles:

- Cuando se utiliza un cartucho nuevo, original de HP, en una impresora HP, es prácticamente imposible que falle, pero si se utiliza un cartucho que no sea HP, existe la probabilidad de que, como media, uno de cada cinco sea defectuoso en origen o falle de forma prematura.
- Como media, uno de cada tres cartuchos rellenados en tiendas o puntos de venta era defectuoso en origen o falló de forma prematura.

- Los cartuchos de inyección de tinta originales HP imprimen un **34% más de páginas** que otras marcas compatibles.



- Los cartuchos de inyección de tinta HP imprimen un **69% más de páginas** que los cartuchos rellenados en las estaciones de relleno.

(1) Basado en los resultados de las marcas que Innovationstechnik GmbH probó en sus instalaciones. Prueba encargada por HP. Pruebas realizadas con los cartuchos de inyección de tinta HP 45A, HP 78A, HP 56 y HP 57.

En resumen podemos afirmar que cuando selecciona un cartucho de inyección de tinta HP, no sólo está eligiendo la fiabilidad de una marca líder sino también la mejor opción para su bolsillo

Para más información consulte: www.hp.es/inktest

Cartuchos auténticos, cartuchos de calidad

Cuando usted compra consumibles originales HP, está adquiriendo la probada calidad y fiabilidad que HP le proporciona.

Es por eso que protegeremos a nuestros clientes de cualquiera que pudiera usar nuestro buen nombre para engañarlos. La falsificación afecta negativamente sus ingresos, daña la reputación de su empresa y la de HP y ayuda a vendedores poco honrados a hacer negocio con sus clientes.

¿QUÉ SON LAS FALSIFICACIONES EN EL NEGOCIO DE CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN?

Se define la falsificación como la aplicación o uso no autorizado de una marca comercial en mercancías que no son originarias o no cuentan con la aprobación del dueño de la marca.

Falsificar no es lo mismo que rellenar o remanufacturar, ambas industrias legítimas. Un producto rellenado o remanufacturado no es una falsificación a menos que sea embalado o vendido de tal forma que lleve a confusión, o que probablemente pueda hacer creer al cliente que está adquiriendo un producto HP original.

¿CÓMO PUEDO EVITAR SER VÍCTIMA?

Compruebe la etiqueta de seguridad

- Estas etiquetas están presentes en todos los cartuchos de impresión HP LaserJet.
- Las etiquetas de las cajas de los cartuchos de impresión HP están divididas en dos mitades con contraste de colores azul claro y azul oscuro.
- Las etiquetas llevan las palabras 'ORIGINAL TONER' en las dos mitades con contraste de colores de la etiqueta.
- Si faltan estas características especiales de inversión de colores, hay razones para sospechar que los cartuchos de impresión no son productos originales HP.

Etiqueta de seguridad
láser HP original



¿POR QUÉ DEBERÍAN EVITAR LOS CLIENTES UTILIZAR PRODUCTOS FALSOS?

- Se engaña a los consumidores cuando se venden imitaciones de baja calidad como productos HP auténticos.
- Los productos falsos no ahorran dinero, ya que es más probable que fallen.
- Los productos falsos pueden estropear una impresora y anular su garantía.
- La falsificación es un **DELITO**.

CONTAMOS CON SU APOYO

- Manténgase al día. Lea nuestros boletines ACF y visite regularmente Smart Portal.
- Para más información visite: www.hp.es/evitaelfraude



Todo son ventajas con HP Planet Partners

Tranquilidad: puede estar seguro de que sus consumibles se reciclarán de forma adecuada y responsable. Ningún cartucho acabará en un vertedero.













Cumplimiento total de normativas: todos los agentes disponen de las licencias necesarias.

Cómodo y gratuito: recogida de consumibles donde usted indique y sin ningún coste
Visite www.hp.es/recicla

Guía rápida de Reciclaje de HP

Quiero reciclar...



PASO 1		¿Cuántos cartuchos?
<p>Pida material de devolución, rellene el formulario online en www.hp.es/recicla, e indique qué cajas necesita*.</p> <p>* Todo gratuito</p>	<p>30-50 - caja pequeña </p> <p>100-200 - caja grande </p>	<p>1-2 - embalaje original</p> <p>15-19 - caja pequeña </p> <p>20-30 - caja grande </p>
PASO 2		Empaquetado
<p> - Llene la caja hasta más de la mitad (un exceso podría romper el forro de plástico), cierre y selle el forro.</p> <p>- Cierre y precinte la caja </p>	<p> - Coloque los cartuchos usados (con la bolsa, sin caja original) en una caja multipieza suministrada por HP.</p> <p>- Para devolver uno o dos cartuchos LaserJet, emplee la caja original del nuevo cartucho de impresión HP e imprima la etiqueta de envío. </p> <p> - Pegue la etiqueta (una sola etiqueta para dos cartuchos).</p>	
PASO 3		Devolución
<p> - Solicite la devolución (recogida gratuita)</p>	<p>- Para más de dos cartuchos solicite la devolución (recogida gratuita). </p> <p> - Para uno o dos cartuchos, deposite el paquete en la oficina de Halcourier más cercana (www.halcourier.es - 91 440 26 40). Servicio gratuito.</p>	